

## APOTHEEK

Wij zitten onder één dak met Pegasus Apotheek T (024) 329 70 60 en werken nauw met hen samen. U kunt ook een andere apotheek van voorkeur opgeven.

## KLACHTEN

Heeft u een klacht over een contact of behandeling, bespreek dit dan gerust met ons. Komen we hierbij niet tot een oplossing, dan kunt u zich wenden tot: Stichting Klachtenregeling Huisartszorg Zuid-Nederland, Postbus 197, 5600 AD Eindhoven. T (040) 21 22 780

## BEREIKBAARHEID

De praktijk is geopend van 8.00 tot 17.00 uur.

De assistente is telefonisch bereikbaar van:

- 8.00 tot 10.00
- 10.30 tot 12.30
- 14.30 tot 16.30 uur

## SPOEDGEVALLEN OVERDAG

De hele dag zijn wij telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen. Bel het praktijknummer T (024) 322 42 61 en toets dan 1. Als u denkt dat er sprake is van een levensbedreigende situatie waarbij elke seconde telt, bel dan 112.

## SPOEDGEVALLEN 'S AVONDS/WEEKEND

In het weekend, op feestdagen en tussen 17.00 's avonds en 8 uur 's ochtends kunt u terecht bij de Huisartsenpost Nijmegen, op het spoedplein bij het CWZ, Weg door Jonkerbos 108 Nijmegen. Telefoonnummer 0900 88 80. Deze spoedpost is alleen bedoeld voor zaken die niet kunnen wachten tot uw eigen huisartsenpraktijk weer bereikbaar is.

De assistente is bereikbaar van

- 8.00-10.00 uur
- 10.30-12.30 uur
- 14.30-16.30 uur

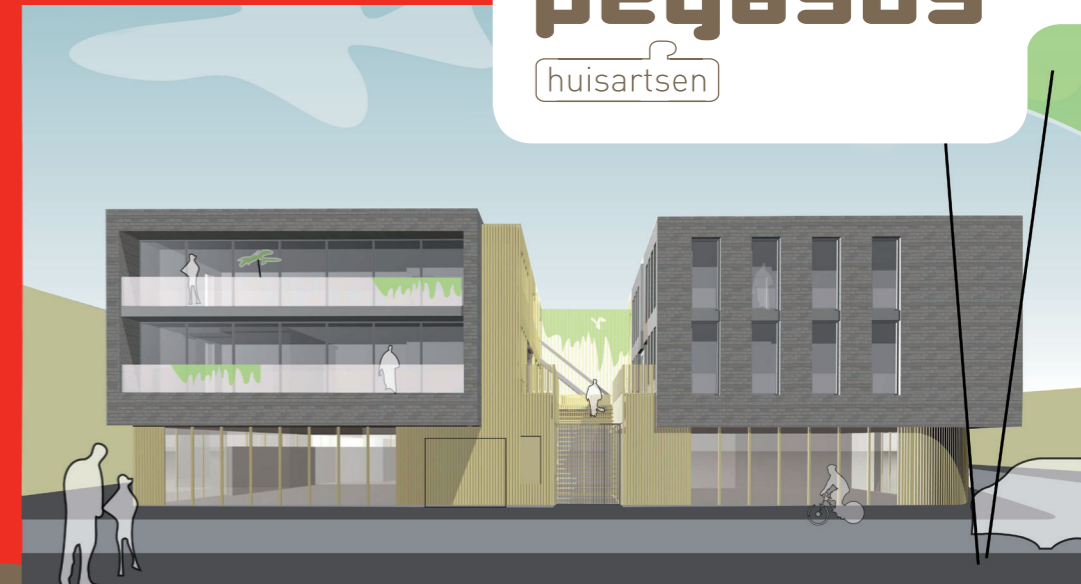
Voor spoedgevallen overdag, bel het praktijknummer (024) 322 42 61 en toets dan 1

Levensbedreigende spoed: bel 112

Spoedgevallen 's avonds, 's nachts en in het weekend: huisartsenpost Nijmegen bel 0900 88 80

[www.pegasushuisartsen.nl](http://www.pegasushuisartsen.nl)

**pegasus**  
huisartsen



**Mw. N.D. (Noëlle) van Dam**  
**Mw. E.D. (Ellen) Herberts**  
**Dhr. R.R. (Radboud) Meijerink**

Dommer van Poldersveldtweg 27 6521 NC Nijmegen  
T (024) 322 42 61 [www.pegasushuisartsen.nl](http://www.pegasushuisartsen.nl)

## INTRODUCTIE

U kunt bij ons terecht voor allerlei vragen over uw gezondheid. Ons team bestaat uit huisartsen, doktersassistentes, praktijkondersteuners en een huisarts in opleiding. Wij luisteren naar uw zorgen en zoeken samen met u naar een passend antwoord. Daarbij houden we rekening met uw eigen ideeën en persoonlijke situatie. Moeilijke vragen gaan we niet uit de weg. We stimuleren uw eigen verantwoordelijkheid en een actieve rol van u als patiënt. Wij hechten waarde aan een goed en open contact met onze patiënten.

## HUISARTS VAN VOORKEUR

U kunt een afspraak maken bij de huisarts van uw voorkeur, de assistente zal u daar naar vragen. Het heeft een meerwaarde als huisarts en patiënt elkaar kennen. Daarom is het verstandig om zoveel mogelijk bij dezelfde arts te komen, zeker in één ziekteperiode. In geval van spoed of als u niet lang wilt wachten, wordt u gezien door de arts die op dat moment het snelst beschikbaar is.

## HUISARTS DICHTBIJ

Voor de huisarts is het prettig als de patiënten in de wijk wonen, zodat de afstand tussen patiënt en praktijk niet te groot is. Wij werken veelal wijkgericht en hebben korte lijnen met hulpverleners in de wijk zoals thuiszorg, fysiotherapeuten en de apotheek. Daarom nemen wij alleen patiënten aan

die bij ons in de buurt wonen. Als u verhuist buiten ons praktijkgebied, vragen wij u een andere huisarts te zoeken.

## AFSPRAKEN

De huisartsen, assistentes en praktijkondersteuners hebben spreekuur op vaste tijden. De assistente beheert de agenda en vraagt u waarom u een afspraak wilt maken. Zo kan ze inschatten hoe urgent het is en kan ze vaak al telefonische adviezen geven. Een gewoon consult bij de huisarts duurt 10 minuten. Heeft u meerdere vragen of een ingewikkeld probleem, maak dan een dubbele afspraak van 20 minuten. Ondanks de zorgvuldige planning is het soms onvermijdelijk dat het spreekuur uitloopt, wij vragen daarvoor uw begrip.

## GOED VOORBEREID NAAR DE DOKTER

Bedenk van tevoren wat u verwacht van de huisarts en noteer alvast uw vragen. Ook kunt u al informatie opzoeken, bijvoorbeeld op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl).

## EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID

Als de huisarts een onderzoek voor u heeft aangevraagd, een bloedonderzoek of een röntgenfoto bijvoorbeeld, spreek dan goed af wanneer en hoe u de uitslag te horen krijgt. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om te informeren naar de uitslag.

## HUISBEZOEK

Als het niet lukt om naar de praktijk te komen omdat u te ziek of te slecht te been bent, dan kan de huisarts bij u aan huis komen. De assistente bespreekt dat met u aan de telefoon. Vraag een visite op tijd aan in verband met de planning.

## WEBSITE EN APP

Op [www.pegasushuisartsen.nl](http://www.pegasushuisartsen.nl) vindt u de meest recente informatie over de praktijk. Wij maken gebruik van het patiëntenportaal [www.MijnGezondheid.net](http://www.MijnGezondheid.net) en de app MedGemak. Via deze digitale mogelijkheden kunt u herhaalmedicatie bestellen, bloeuitslagen inzien, afspraken maken en via een beveiligde e-mail vragen stellen aan uw huisarts. Op onze website kunt u zich hiervoor aanmelden. Informeer bij ons als u daar vragen over heeft.

## HERHAALRECEPTEN

Herhaalrecepten kunt u telefonisch aanvragen of op onze website, via [MijnGezondheid.net](http://MijnGezondheid.net). De recepten worden door de huisarts gecontroleerd en doorgestuurd naar uw apotheek. Bij het chronisch gebruik van medicijnen hoort vaak een periodieke controle, bijvoorbeeld een bloeddrukmeting, bloedprikken of een gesprek over hoe het met u gaat. Bij het aanvragen van een recept is het goed om u af te vragen of u daarvoor nog een afspraak moet maken.